

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 10 năm 2021**

#### **I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm**

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp 401 ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

#### **1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh**

- Theo phản ánh của dư luận, nông dân đang tập trung chăm sóc vụ lúa Thu Đông, các trà lúa phát triển tương đối tốt; tuy nhiên, tình hình thời tiết diễn biến bất thường, mưa giông, dịch bệnh... đã làm ảnh hưởng đến sản xuất; một số công ty, doanh nghiệp dần khôi phục lại sản xuất nhưng cũng gặp nhiều khó khăn do thiếu vốn để tái đầu tư sản xuất; đầu ra một số mặt hàng nông sản còn gặp nhiều khó khăn, giá vật tư nông nghiệp vẫn còn ở mức cao,... đã tác động đến tâm lý lo lắng trong các tầng lớp nhân dân. Người dân mong muốn các ngành chức năng có giải pháp triển khai đồng bộ nhằm kiểm soát hiệu quả dịch bệnh Covid-19 để đảm bảo an toàn sức khỏe người dân; bình ổn giá cả thị trường, khôi phục các hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, ổn định đời sống Nhân dân.

#### **2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội**

##### **\* Về giáo dục:**

Để đảm bảo an toàn cho các em học sinh, sinh viên khi dịch bệnh Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp, ngành giáo dục tiếp tục thực hiện hình thức học trực tuyến online. Qua khảo sát vấn đề này, 82% ý kiến của những người được hỏi cho rằng chính quyền địa phương, Ban Giám hiệu trường rất quan tâm và tạo điều kiện để các em học sinh tham gia học tập trực tuyến, tích cực vận động, giải đáp những thắc mắc khi phụ huynh và học sinh còn băn khoăn, lo lắng nhằm tạo sự đồng thuận giữa Ban Giám hiệu trường với gia đình, đảm bảo chương trình học của các em.

Đối với vấn đề mua sắm trang thiết bị cho học sinh học trực tuyến, 75% đa số ý kiến cho rằng gia đình có đủ điều kiện để mua sắm trang thiết bị học tập cho học sinh. Tuy nhiên, vẫn còn 24% ý kiến phản ánh ở địa bàn nông thôn, vùng sâu, vùng xa việc mua sắm trang thiết bị cho con em học trực tuyến vẫn còn gặp nhiều khó khăn do thiếu đường truyền mạng, Wifi; do hoàn cảnh gia đình khó khăn nên chưa trang bị đầy đủ thiết bị học trực tuyến, cụ thể:

- Huyện Tịnh Biên: trên địa bàn thị trấn Tịnh Biên, còn 502 em chưa có thiết bị học trực tuyến, tập trung ở các điểm trường: Trường Tiểu học “A” 133 em; trường Tiểu học “B” 95 em, trường Tiểu học “C” 126 em, Trường THCS Lương Thế Vinh 148 em.

- Huyện Phú Tân: Trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ có 04 trường hợp học sinh lớp 4D, trường Tiểu học “B”.

Hiện nay các địa phương đang thống kê, lập danh sách và có phương án hỗ trợ đối với các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chưa có điều kiện để mua sắm trang thiết bị học trực tuyến. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng triển khai đồng bộ nhiều giải pháp để nâng cao hiệu quả hình thức học trực tuyến; có biện pháp kiểm soát tốt dịch bệnh Covid-19 để các em học sinh có điều kiện được học tập trực tiếp tại trường.

#### **\* Về Y tế và tình hình dịch bệnh Covid-19:**

- Dư luận quan tâm và bày tỏ sự lo lắng trước tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp trong cả nước, các tỉnh thành phía Nam và trên địa bàn tỉnh An Giang; đồng thuận với chủ trương của tỉnh trong công tác phòng, chống dịch bệnh của Chính phủ và các ngành chức năng trên địa bàn tỉnh; đồng cảm và chia sẻ những khó khăn với các ngành chức năng đang tập trung cho công tác chống dịch. Dư luận mong muốn các ngành chức năng của tỉnh tiếp tục triển khai nhiều giải pháp nhằm kiểm soát tốt dịch bệnh để cuộc sống của người dân trở lại trạng thái bình thường mới; có biện pháp quản lý hiệu quả các trường hợp được cách ly tập trung trong khu cách ly để hạn chế tình trạng lây nhiễm chéo, đảm bảo an toàn sức khỏe cho các đối tượng thuộc diện cách ly tập trung.

- Theo phản ánh của dư luận, khi tham gia giao thông giữa các tỉnh, các địa phương, người dân chấp hành và thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch. Tuy nhiên, trong quá trình di chuyển người dân cũng còn gặp nhiều khó khăn, nhất là quy định thời hạn sử dụng cho mẫu test nhanh Covid-19 giữa các tỉnh chưa đồng nhất (có tỉnh mẫu test có giá trị sử dụng trong 24 giờ, có tỉnh thì sử dụng lâu hơn); trong cùng một ngày, khi người tham gia giao thông đã test nhanh tại địa phương đang cư trú, khi đến địa phận tỉnh khác lại yêu cầu phải test lại (mặc dù thời gian test nhanh cách nhau vài giờ); giá thu cho mỗi lần lấy mẫu test nhanh cũng chưa có sự thống nhất chung ở mỗi địa phương, tỉnh thành và có sự chênh lệch về giá của các mẫu test (giá thu mẫu test tại cơ sở y tế, các chốt kiểm soát cao hơn nhiều so với các mẫu test được bán trên thị trường). Qua đó, dư luận mong muốn các cơ quan Nhà nước cần có sự chỉ đạo thống nhất chung trong toàn quốc về quy định thời hạn sử dụng của giấy chứng nhận test nhanh Covid-19, giá thử mẫu test nhằm giảm chi phí và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân hiện nay.

Một số ý kiến chưa đồng tình với việc thực hiện test nhanh kháng nguyên phòng ngừa Covid-19 đang áp dụng hiện nay liên quan đến việc đi lại của người dân giữa các địa phương, giá của mỗi lần thực hiện test tương đối cao (238.000 đồng/lần), người dân thường xuyên đi khám bệnh và làm ăn, mua bán sẽ gặp khó khăn. Nguyên vọng của người dân mong muốn Ban Chỉ đạo phòng chống Covid-19 các cấp và ngành y tế cần quy định cụ thể những trường hợp cần test

nhau Covid-19 và những trường hợp không cần test, thời gian test, giá cả mỗi lần test (nhất là người có Bảo hiểm y tế đi khám chữa bệnh) tránh lạm dụng gây lãng phí, phiền hà cho Nhân dân trước tình hình khó khăn chung về nhiều mặt hiện nay. Kiến nghị Bộ Y tế công khai minh bạch việc thu giá test nhanh Covid-19 những người nhập cảnh và giá test nhanh người dân trong nước để tạo sự đồng thuận cao trong xã hội.

- Theo Nghị quyết số 128/NQ-CP quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” ngày 11/10/2021 của Chính phủ sẽ chuyển trạng thái không có dịch bệnh sang sống chung với dịch bệnh và có biện pháp phòng chống hữu hiệu nhằm đạt mục tiêu cuộc sống bình thường mới. Qua khảo sát vấn đề này, 92% ý kiến của những người được hỏi đều đồng tình với chủ trương của Chính phủ nhằm khôi phục và phát triển kinh tế - xã hội, tình hình sản xuất, kinh doanh và đi lại của người dân và doanh nghiệp được thuận tiện. Qua đó, dư luận cũng mong muốn các ngành chức năng tiếp tục tuyên truyền và kiểm tra việc thực hiện các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19, các giải pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh phải được thực hiện dứt khoát, kịp thời, quyết liệt; khi phát hiện ca nhiễm phải xử lý triệt để và khoanh vùng cách ly trên diện hẹp, đúng chỗ, hiệu quả; nâng cấp tuyến y tế cơ sở để giải quyết nhanh tại chỗ trong phòng ngừa và điều trị tại chỗ, tại gia đình. Dư luận cũng quan tâm và mong muốn các ngành chức năng rà soát, phân bổ và đẩy nhanh tiến độ tiêm vắc xin cho toàn dân để tạo miễn dịch cộng đồng.

**\* Cải cách hành chính:**

- Có ý kiến dư luận phản ánh, người dân thường xuyên qua phà An Hòa chưa hài lòng đối với chốt kiểm soát tại bến phà (thuộc huyện Chợ Mới) không chấp nhận cho người lao động tiêm đủ 2 liều vắc xin ngừa Covid-19 sau 14 ngày qua trạm, lực lượng kiểm soát trạm yêu cầu phải có giấy chứng nhận test nhanh mới cho qua địa bàn thành phố Long Xuyên, gây mất thời gian và tốn chi phí test nhanh Covid-19, trong khi một số huyện khác thì tạo điều kiện cho người tiêm đủ 2 mũi sau 14 ngày được vào địa bàn giáp ranh liên huyện. Người dân mong muốn các ngành chức năng của tỉnh nên có quy định thống nhất thực hiện trong toàn tỉnh để người dân thông suốt và chấp hành theo quy định chung của tỉnh.

- Có ý kiến phản ánh, các quy định, hướng dẫn, chỉ đạo liên quan đến phòng chống dịch bệnh Covid-19 của các cấp chính quyền (Chính phủ, UBND cấp tỉnh, cấp huyện) và các ngành chức năng (Bộ Giao thông vận tải, Bộ Y tế) có lúc chưa thống nhất, khó thực hiện, còn tình trạng mỗi địa phương cụ thể hóa một kiểu, tạo ra tình trạng khó khăn cho tổ chức, công dân trong việc thực hiện. Dư luận mong muốn các ngành chức năng từ Trung ương đến địa phương cần thống nhất trong việc ban hành các quy định để người dân dễ thực thi, tránh tình trạng “phép vua thua lệ làng” gây ách tắc lưu thông. Nguyên vọng của người dân mong muốn Chính phủ nên có văn bản quy định, chỉ đạo áp dụng thống nhất trong cả nước về phòng chống Covid-19 trong giai đoạn bình thường mới, chính quyền các địa phương chỉ tuân thủ, hướng dẫn thực hiện, không cần quy định thêm văn bản rườm rà, phức tạp dẫn đến khó thực hiện.

**\* An sinh xã hội:**

Dư luận đánh giá cao sự quan tâm của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh trong việc triển khai kế hoạch đón người dân quê An Giang đang ở các tỉnh, thành phố có dịch bệnh bùng phát như thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai, Long An trở về quê (theo đối tượng ưu tiên: Phụ nữ mang thai từ 6 tháng tuổi trở lên, phụ nữ đang nuôi con nhỏ dưới 12 tháng tuổi, Người già từ 65 tuổi trở lên, trẻ em từ 15 tuổi trở xuống, học sinh về nhập học phổ thông, người đi khám bệnh đã có giấy xuất viện nhưng do giãn cách xã hội nên không về quê được). Dư luận mong muốn trong thời gian tới tỉnh tiếp tục triển khai kế hoạch đón người dân quê An Giang, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền động viên người dân nếu chưa thật sự quá khó khăn nên tiếp tục ở lại làm việc để đảm bảo cuộc sống, giảm bớt gánh nặng cho địa phương; tăng cường các biện pháp phân loại đối tượng và thực hiện chặt chẽ các biện pháp tầm soát y tế theo quy định đối với các trường hợp người dân về quê tự phát để tránh tình trạng dịch bệnh bùng phát; đẩy mạnh thực hiện các giải pháp an sinh xã hội để hỗ trợ tạm thời cho người dân ngoài tỉnh trở về địa phương; UBND các cấp và ngành Lao động, thương binh và xã hội trong tỉnh cần kết hợp với chính quyền cơ sở rà soát, thống kê, phân loại lao động mới trở về địa phương để có kế hoạch hỗ trợ việc làm; tăng cường công tác nắm tình hình và tạo điều kiện để người dân có nhu cầu trở lại các tỉnh làm việc để tạo thu nhập ổn định như trước đây.

- Một số ý kiến dư luận phản ánh, tình hình hỗ trợ lao động tự do ảnh hưởng do đại dịch Covid-19 theo Quyết định 1856 của UBND tỉnh còn chậm. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng xúc tiến việc phối hợp với chính quyền địa phương để thực hiện hỗ trợ cho các nhóm đối tượng người lao động không có giao kết hợp đồng lao động (lao động tự do) gặp khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 theo quy định.

**3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội**

Qua phản ánh của dư luận, trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 15, Chỉ thị 16 của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, tình hình các tệ nạn xã hội trên địa bàn tỉnh giảm nhiều hơn so với tháng trước do lực lượng công an phối hợp với các ngành chức năng tăng cường công tác tuần tra kiểm soát. Tuy nhiên, các tệ nạn xã hội như đá gà, tụ tập nhậu nhẹt ở địa phương đôi lúc vẫn còn xảy ra và đã được các ngành chức năng nhắc nhở, xử lý; đối với tình trạng trộm cắp vặt, có một trường hợp trên địa bàn thành phố Long Xuyên, đối tượng trộm cắp lợi dụng quy định giới nghiêm (từ 18 giờ đến 5 giờ sáng hôm sau) không có người đi lại nên cạy cửa, bẻ khóa nhà không có người trông coi để thực hiện hành vi trộm cắp. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng địa phương tiếp tục tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, nhất là tình trạng lao động ngoài tỉnh trở về địa phương hiện nay khá đông, thiếu việc làm, không có thu nhập nên dễ xảy ra các tệ nạn xã hội trong những tháng cuối năm 2021 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần sắp đến.

## **II. Một số đề xuất, kiến nghị**

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

### **1. Kiến nghị UBND tỉnh**

- Nghiên cứu, kiến nghị Bộ Y tế nên công khai mệnh giá chung trong toàn quốc cho việc thu phí test nhanh Covid-19 đối với những người nhập cảnh và đối với người dân trong nước để tạo sự đồng thuận cao trong xã hội.

- Quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng của người dân về việc miễn giảm chi phí test nhanh Covid-19 tại các chốt kiểm soát dịch bệnh giữa các địa phương đối với bệnh nhân thường xuyên đến khám tại các bệnh viện và một số hộ sản xuất kinh doanh có nhu cầu trao đổi hàng hóa để giảm một phần chi phí cho người dân.

- Chỉ đạo các ngành chức năng của tỉnh:

+ Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo: Quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của người dân, của dư luận liên quan đến lĩnh vực y tế, giáo dục đã được phản ánh trong báo cáo.

+ Sở Lao động, Thương binh và Xã hội: Kiểm tra, rà soát việc hỗ trợ lao động tự do ảnh hưởng do đại dịch Covid-19 theo Quyết định 1856 của UBND tỉnh ở các địa phương theo quy định.

### **2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Quan tâm đến những vấn đề bức xúc của người dân được nêu trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND thành phố Long Xuyên và UBND huyện Tịnh Biên được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, Ban Thường trực đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

#### **Nơi nhận:**

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- VP Tỉnh ủy;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Y tế; Sở LĐ-TB & XH;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Trương**